



MALATYA
TURGUT ÖZAL
ÜNİVERSİTESİ

MTÜBİDR

Kale Turizm ve Otel
İşletmeciliği Meslek
Yüksekokulu

**Birim İç
Değerlendirme
Raporu
2025**

BIDR-2026-630383



A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu, Malatya Turgut Özal Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Birimin idari yapısı; Müdür, Müdür Yardımcıları, Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Bölüm Başkanlıkları ve Yüksekokul Sekreterliği'nden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu, yüksekokulun idari işleyişine yönelik kararları almakta, akademik ve idari süreçlerin planlanmasında etkin rol oynamaktadır. Yüksekokul Kurulu, eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması ve akademik gelişim konularında karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır. Akademik Kurul Toplantıları, öğretim elemanlarının ve öğrenci temsilcilerinin katılımıyla düzenli olarak yapılmakta; eğitim kalitesi, öğrenci memnuniyeti, ders işleyiş süreçleri ve sosyal faaliyetler değerlendirilmektedir. Kurumsal karar alma süreçlerinde dış paydaş görüşleri de dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda oluşturulan Akademik Birim Danışma Kurulu'nda iki sektör temsilcisi yer almakta ve bu temsilciler, sektörün beklentilerini, iş gücü ihtiyaçlarını ve güncel eğilimleri birime ileterek karar süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bölüm Başkanlıkları, programların akademik süreçlerinden sorumlu olup öğretim elemanlarıyla koordineli biçimde eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Yüksekokul Sekreterliği, idari süreçlerin yürütülmesinden, yazışma ve arşiv işlerinden sorumludur.

Birim içinde karar alma süreçleri katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir anlayışla yürütülmektedir. Alınan kararlar personele ve öğrencilere çeşitli kanallar (toplantılar, web sayfası, sosyal medya vb.) aracılığıyla duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[A.1.1.1 - Organizasyon şeması](#)

[A.1.1.2 - Kale Toi Org. şeması](#)

[A.1.1.3 - Kale myo Yönetim Kurulu](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.2. Liderlik

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda liderlik anlayışı, katılımcı yönetim, açık iletişim ve ortak hedeflere yönelim ilkeleri üzerine kuruludur. Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği MYO'da liderlik, sadece yönetsel bir görev değil, aynı zamanda katılımcı bir kültürün sembolü haline gelmiştir. Yönetim kadrosu; paydaş katılımını destekleyen, öğrencilerin ve çalışanların görüşlerine değer veren, üniversite stratejileriyle uyumlu bir liderlik anlayışını benimsemiştir. Müdür ve müdür yardımcıları, birimin stratejik hedeflerini belirlerken öğretim elemanlarının, öğrencilerin ve dış paydaşların görüşlerini dikkate almakta; yönetim süreçlerini paylaşımcı bir yaklaşımla yürütmektedir.

Yönetim kadrosu, birimin akademik, idari ve toplumsal faaliyetlerinde örnek teşkil eden bir liderlik rolü üstlenmektedir. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen;

- Birim Akademik Danışma Kurulu (Kanıt A.1.2.1),
- Akademik Danışma Kurulu Toplantı (Kanıt A.1.2.2),
- Toplumsal katkı etkinlikleri (Kanıt A.1.2.3)

gibi faaliyetler, yönetimin hem iç paydaşlara hem de topluma karşı etkin bir liderlik sergilediğini göstermektedir.

Yüksekokul yönetimi, personel arasında açık iletişimi teşvik etmekte, görev dağılımında adil ve şeffaf bir yöntem izlemektedir. Öğrencilerle birebir görüşmeler yapılmakta, sosyal medya hesapları üzerinden düzenli bilgilendirmeler paylaşılarak erişilebilir bir liderlik modeli uygulanmaktadır.

Liderlik, sadece idari süreçlerde değil, aynı zamanda birimin akademik gelişimi, sosyal sorumluluk bilinci ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması konularında da öncü bir rol oynamaktadır. Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği MYO yönetimi, çalışanlarını ve öğrencilerini yenilikçi uygulamalara teşvik ederek, kurum içinde pozitif bir motivasyon iklimi oluşturmuştur.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[A.1.2.1 - Akademik Danışma Kurulu](#)

[A.1.2.2 - Kanıt](#)

[A.1.2.3 - Toplumsal katkı faaliyetleri](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu, değişen koşullara hızla uyum sağlayabilen, yenilikçi ve öğrenen bir organizasyon kültürüne sahiptir.

- 2025 yılı boyunca yürütülen akademik ve idari faaliyetlerde;
- Eğitim süreçlerinde uygulama odaklı yaklaşımın güçlendirilmesi,
- Müfredat güncellemeleriyle sektör beklentilerine uyum sağlanması,
- Öğrenci merkezli etkinliklerin artırılması,
- Sektörle güçlü iletişim ve paydaş iş birlikleri sayesinde mesleki gelişimin desteklenmesi,

dönüşüm kapasitesinin somut göstergeleri olmuştur.

Yüksekokul, web sayfası ve sosyal medya (özellikle @kaleturizmmyo) aracılığıyla yenilikleri kamuoyuyla paylaşmakta, öğrencilerin aktif katılımını teşvik etmektedir.

Birimde görev yapan akademik personel, sektör dinamiklerini yakından takip etmekte; dijitalleşme, sürdürülebilir turizm ve gastronomi gibi alanlarda içerik yenilemelerine gitmektedir. Ayrıca, öğrencilerin iş gücü piyasasına adaptasyonunu kolaylaştırmak amacıyla iş yeri eğitimi (staj) uygulamaları düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

[A.1.3.1 - uzem](#)

[A.1.3.2 - Web sitesi](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu, Malatya Turgut Özal Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi ile tam uyum içinde çalışan bir Birim Kalite Komisyonu'na sahiptir (Kanıt A.1.4.1). Komisyon, yüksekokulda

yürütülen eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari faaliyetlerin kalite süreçlerini izlemek, değerlendirilmek ve sürekli iyileştirme faaliyetlerini planlamakla görevlidir.

2024 yılı içinde birim kalite komisyonu tarafından;

- Kalite toplantıları düzenlenmiş, süreçle ilgili iyileştirme kararları alınmıştır(Kanıt A.1.4.2).
- Öğrenci memnuniyet anketleri ve ders değerlendirme formları uygulanmış, sonuçları birim düzeyinde değerlendirilmiştir (Kanıt A.1.4.3).
- Öğretim elemanı değerlendirme formları aracılığıyla akademik süreçlerin iyileştirilmesine yönelik öneriler toplanmış ve memnuniyet anketi sonuçları değerlendirilmiştir (Kanıt A.1.4.4).
- Akademik kurul toplantılarında kalite sonuçları paylaşılmış ve iyileştirme planları görüşülmüştür.
- Elde edilen bulgular, üniversitenin Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşılmıştır (Kanıt A.1.4.5).

Kalite komisyonu, eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesinde performans göstergelerini dikkate almakta; öğrenci başarısı, program kazanımları ve staj süreçlerini düzenli biçimde gözden geçirmektedir.

Birimde kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla kalite farkındalık toplantıları, personel bilgilendirmeleri, öğrenci temsilcisi görüşmeleri ve sosyal medya paylaşımları gerçekleştirilmiştir (Kanıt 1.4.6).

Kalite güvence mekanizmaları, tüm paydaşların sürece dâhil olmasını sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[A.1.4.1 - Akademik Birim Kalite komisyonu](#)

[A.1.4.2 - Birim Kalite Komisyon Kararları](#)

[A.1.4.3 - Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Tutanağı](#)

[A.1.4.4 - Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi Değerlendirme Tutanağı](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu, faaliyetlerini yürütürken şeffaflık, açıklık ve hesap verebilirlik ilkelerini benimsemekte ve bu anlayışı tüm paydaşlarına yansıtmaktadır.

Birim, kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmek amacıyla çeşitli iletişim kanallarını etkin şekilde kullanmakta-

dır:

Resmî web sayfası, faaliyet raporları, etkinlik duyuruları, akademik kurullar ve öğrenci bilgilendirmeleri için düzenli olarak güncellenmektedir.

@kaleturizmmyo Instagram hesabı, öğrenci etkinlikleri, sosyal sorumluluk projeleri, protokol ziyaretleri, akademik başarılar ve toplumsal farkındalık çalışmalarıyla ilgili bilgilendirme yapılan aktif bir mecraadır.

Yerel basın, ulusal basın ve üniversite kurumsal iletişim birimiyle iş birliği içinde yürütülen haber ve duyuru çalışmalarıyla yüksekokulun faaliyetleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Akademik ve idari faaliyetlerde alınan kararlar, ilgili kurulların tutanaklarıyla belgelendirilmekte ve üniversitenin bilgi sistemi üzerinden üst yönetime düzenli biçimde raporlanmaktadır.

Yüksekokul yönetimi, hesap verebilirlik ilkesini kurum kültürünün bir parçası olarak benimsemiştir. Bu kapsamda:

- Öğrenciler, öğretim elemanları ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler değerlendirilmekte;
- Her eğitim-öğretim yılı sonunda faaliyet raporları hazırlanmakta;
- Gerekğinde kamu kurumları ve toplum temsilcileriyle paylaşılmaktadır.

Yönetim kadrosu, kamuoyuna yönelik iletişimde açıklık, güvenilirlik ve sürekli bilgilendirme prensiplerini benimsemiştir. Sosyal medya paylaşımları ve web içerikleri, sadece bilgilendirme amacıyla değil, aynı zamanda yüksekokulun hesap verebilirlik kültürünü görünür kılmak için kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[A.1.5.1 - Web sitesi](#)

[A.1.5.2 - Sosyal Medya](#)

[A.1.5.3 - Birim Faaliyet Raporu 2025](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon, Ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet gösteren, akademik kurum olma hedefi ile ülkemizin istikbali

ve istikrarı için araştıran ve üreten, dünyadaki gelişmeleri yakından takip eden; bilim, teknoloji ve sanat alanında üretken, eleştirel düşünmeyi destekleyen mevcut imkânları ile, gerçekleştirdiği yeniliklerle insanlığa ve doğaya katkı sağlamak üniversitemizin öncelikli misyonudur.

Vizyon, Yüklendiği sorumluluğun bilincinde olan, ülkemizin beklentileri ve hedefleri doğrultusunda, sonuç odaklı bilimsel akademik ulusal ve uluslararası alanda araştırmalarla bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan, yerelden evrensele, evrenselden yerele farkındalık oluşturarak geleceğe yön veren yenilikçi bir üniversite olmaktır. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan Türkiye'nin Yükseköğretim Stratejisi, Kalkınma Planları ve Orta Vadeli Program esas alınarak belirlenen üniversitemiz temel politika ve öncelikleri aşağıdaki gibi sıralanabilir.

Temel Politikalar, Eğitim öğretim kalitesini geliştirmek, başarılı öğrenci ve personeli teşvik etmek, öğrencilerinin sosyal yönlerinin gelişmesine katkıda bulunmak, gelişime, katılımcılığa, saydamlığa, hesap verebilirliğe açık olmak, dış paydaşlarla ilişkileri geliştirmektir.

Üniversitemiz üst yönetimi 2022 yılı Eylül ayında değişmiş ve bu değişiklikten hareketle stratejik plan; 22.04.-2021 tarih ve 31462 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları İle Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 15 inci maddesinde belirtilen hususlar dikkate alınarak 2023 yılında güncellenmiştir. Stratejik Plan güncelleme çalışmalarında Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi, 8. Stratejik Planın Güncellenmesi başlığında yer alan "Stratejik planlar, plan döneminin kalan yılları için güncellenebilir. Güncelleme; misyon, vizyon ve amaçlar değiştirilmeden stratejik plan döneminin kalan yılları için hedeflerde yapılan değişikliklerdir" ifadesine uygun düzenlemeler yapılabilmektedir.

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu, Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve stratejik hedefleriyle tam uyum içinde faaliyet göstermektedir.

Birim, bulunduğu coğrafyanın kültürel mirasından beslenen, turizm ve gastronomi alanlarında uygulama temelli, yenilikçi ve sürdürülebilir bir eğitim anlayışı benimsemekte; bölgesel kalkınmaya ve sektörel gelişime katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Misyonumuz; turizm alanında ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli, etik değerlere bağlı, yenilikçi ve üretken bireyler yetiştirmek; bulunduğu bölgenin kültürel ve doğal mirasını koruyarak ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkı sağlamak; bilimsel ve uygulamalı eğitimle sektörün ihtiyaçlarına cevap verebilecek donanımlı mezunlar kazandırmaktır.

Vizyonumuz; yerelden evrensele katkı sunan, sektörel gelişmeleri yakından izleyen; uygulama ve araştırma odaklı bir yaklaşımla geleceğin turizm profesyonellerini yetiştiren; bulunduğu coğrafyanın turizm potansiyel-

ini akademik bilgiyle buluşturan ve sürdürülebilir turizm anlayışıyla öncü bir meslek yüksekokulu olmaktır. Üniversitemiz politikaları aşağıda belirtilmiştir. Üniversitemiz 2027-2031 dönemi Stratejik Plan çalışmaları 2026 yılı içerisinde başlatılacak olup Misyon, Vizyon, temel değerler ve politikalarımız, üniversitemizin dönüşüm ve değişim süreçleriyle uyumlu olacak şekilde yeniden yazılacaktır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

[A.2.1.1 - Misyon-Vizyon](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nun stratejik amaçları, Malatya Turgut Özal Üniversitesi Stratejik Planı ile uyumlu şekilde belirlenmiştir.

Bu amaçlar, birimin eğitim-öğretim kalitesini artırmayı, sektörel iş birliklerini güçlendirmeyi, toplumsal katkı faaliyetlerini yaygınlaştırmayı ve kalite güvence kültürünü sürekli hale getirmeyi hedeflemektedir.

Stratejik amaç ve hedefler belirlenirken, iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınmış; öğrenci temsilcilerinin, öğretim elemanlarının ve sektör danışma kurulu üyelerinin katkılarıyla birim öncelikleri oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

[A.2.2.1 - Stratejik hedeflere ulaşma](#)

[A.2.2.2 - Birim Stratejik hedef ve amaçlar](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.3. Performans yönetimi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda performans yönetimi, stratejik hedeflere ulaşma düzeyinin düzenli olarak izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi esasına dayanmaktadır.

Birim, performans yönetimi sürecini hem akademik ve idari faaliyetlerin etkinliğini artırmak hem de sürekli iyileştirme kültürünü güçlendirmek amacıyla sistematik bir şekilde yürütmektedir.

Performans yönetimi süreci, Malatya Turgut Özal Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ile koordineli biçimde yürütülmekte olup, aşağıdaki adımlardan oluşmaktadır:

Planlama: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda yıllık performans göstergeleri belirlenmektedir.

Göstergeler eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetsel süreçleri kapsayacak biçimde tanımlanmaktadır.

İzleme ve Değerlendirme: Her yarıyıl sonunda akademik ve idari faaliyetler raporlanmakta, performans göstergeleriyle karşılaştırılmaktadır.

Akademik kurul toplantılarında performans verileri paylaşılmakta ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme kararları alınmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri, öğretim elemanı değerlendirme formları ve faaliyet raporları performans ölçümünde temel veri kaynaklarıdır.

Geri Bildirim ve İyileştirme: Elde edilen performans sonuçları, Kalite Komisyonu toplantılarında ele alınmakta; birim düzeyinde iyileştirme eylem planları oluşturulmaktadır.

Bu süreçte öğretim elemanlarının önerileri dikkate alınmakta, paydaş katkısıyla sürekli gelişim sağlanmaktadır.

Anketlerde 3,5'in altında puan alan göstergeler için iyileştirme planı hazırlanmakta; 3,5'in üzerindeki için sürdürülebilirlik planı oluşturulmaktadır.

Birimde performans değerlendirme sonuçları yalnızca ölçüm aracı olarak değil, aynı zamanda stratejik karar alma süreçlerinin temel girdisi olarak kullanılmaktadır.

2025 yılı boyunca yapılan toplantılarda, öğrenci memnuniyet oranlarının yüksekliği, ders değerlendirme sonuçları ve öğretim elemanı performans göstergeleri olumlu yönde seyretmiştir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[A.2.3.1 - Kale TOİ Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

[A.2.3.2 - Akademik personel memnuniyet anket sonucu](#)

[A.2.3.3 - İdari personel memnuniyet anket sonucu](#)

[A.2.3.4 - Kalite Koordinatörlüğüne Üst yazı](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda, karar alma ve yönetim süreçlerinin desteklenmesi amacıyla bilgi yönetim sistemleri etkin bir şekilde kullanılmaktadır.

Tüm akademik, idari ve öğrenci işlemleri, Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nin merkezî dijital altyapısı üzerinden yürütülmektedir.

Birimde kullanılan başlıca bilgi sistemleri:

EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi): Tüm yazışmalar ve resmi belgeler dijital ortamda yürütülmekte, arşivlenmekte ve erişilebilir hale getirilmektedir.

OBİS (Öğrenci Bilgi Sistemi): Öğrenci kayıt, ders, sınav, not ve danışmanlık işlemleri çevrimiçi olarak yapılmaktadır.

YÖKSİS: Akademik ve idari personel bilgilerinin güncel tutulduğu sistemlerdir.

UZEM – Öğrenme Yönetim Sistemi: Dijital ders materyalleri, ölçme-değerlendirme araçları ve çevrimiçi ders uygulamaları için kullanılmaktadır.

Kalite Bilgi Sistemi: Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan raporlar, göstergeler ve iyileştirme planları bu sistem aracılığıyla izlenmektedir.

Birimde bilgi yönetim sistemleri sayesinde;

- Veriye dayalı karar alma süreçleri kolaylaşmakta,
- Belgelerin doğruluğu, erişilebilirliği ve güvenliği sağlanmakta,
- Paydaşlar arası iletişim ve koordinasyon güçlenmektedir.

Ayrıca, Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği MYO web sayfası düzenli olarak güncellenmekte; öğrencilere, personele ve kamuoyuna yönelik bilgilendirmeler açık biçimde paylaşılmaktadır.

Sosyal medya hesapları (özellikle @kaleturizmmyo) da dijital bilgi paylaşımında etkin bir tamamlayıcı unsur olarak kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 5

İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

[A.3.1.1 - EBYS,OBS](#)

[A.3.1.2 - EDEP](#)

[A.3.1.3 - OBS](#)

[A.3.1.4 - Sosyal medya](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda insan kaynakları yönetimi süreçleri, Malatya Turgut Özal Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası ile uyumlu şekilde yürütülmektedir.

Birimde görev yapan tüm akademik ve idari personelin görevlendirme, atama, performans değerlendirme ve gelişim süreçleri şeffaf, adil ve liyakat esasına dayalıdır.

Yüksekokulda;

- 1 Müdür,
- 2 Müdür Yardımcısı,
- 2 Bölüm Başkanı,
- Yüksekokul Sekreteri ve idari personel görev yapmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi süreci şu başlıklarda yürütülmektedir:

Personel Planlama ve Görevlendirme:

Akademik ve idari kadro ihtiyaçları, birim kurullarında belirlenmekte ve rektörlüğe resmi olarak iletilmektedir.

Görevlendirmelerde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, eğitim deneyimleri ve birimin ihtiyaç öncelikleri dikkate alınmaktadır.

Performans ve Gelişim Yönetimi:

Akademik personelin performansı, ders yükü, bilimsel faaliyetler ve öğrenci geri bildirimleriyle düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanları, hizmet içi eğitimlere, kongre ve seminerlere katılım konusunda teşvik edilmektedir.

Akademik gelişimi desteklemek amacıyla proje hazırlama, yayın yapma ve dijital araçları kullanma konularında bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.

Motivasyon ve Memnuniyet:

Personel memnuniyet anketleri uygulanmakta, sonuçları kalite komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

Başarılı personel, akademik kurul toplantılarında takdir edilmekte; katılım ve aidiyet duygusunu artırıcı sosyal etkinlikler düzenlenmektedir.

Akademik ve idari personele yönelik özel gün kutlamaları (8 Mart, Öğretmenler Günü vb.) birim kültürünün önemli unsurları arasındadır.

Eşitlik ve Katılımcılık:

Kadın akademisyenlerin ve idari personelin yönetim süreçlerine katılımı teşvik edilmektedir.

Tüm personel, kalite komisyonu, kurul ve komite çalışmalarına eşit katılım imkânına sahiptir.

Birimde karar alma süreçleri katılımcı şekilde yürütülmekte, tüm çalışanların görüşleri alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[A.3.2.1 - İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKA](#)

[A.3.2.2 - akademik personel anket](#)

[A.3.2.3 - idari personel anket](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.3. Finansal yönetim

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nun mali yönetimi, Malatya Turgut Özal Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir.

Birim, finansal kaynaklarını planlarken ve kullanırken şeffaflık, hesap verebilirlik, verimlilik ve etkinlik ilkelerini benimsemektedir.

Her yıl hazırlanan birim bütçesi;

- Akademik ve idari ihtiyaçlar,

- Eğitim-öğretim faaliyetleri,
- Bakım-onarım ve donanım gereksinimleri,
- Toplumsal katkı etkinlikleri

dikkate alınarak planlanmakta ve Rektörlüğe sunulmaktadır.

Bütçe planlaması süreci, birim yöneticileri, bölüm başkanları ve idari personelin katılımıyla katılımcı bir yaklaşımla yürütülmektedir.

Kaynak kullanımı öncelikli olarak;

- Eğitim kalitesini artırmak,
- Öğrencilerin öğrenme ortamlarını geliştirmek,
- Laboratuvar ve mutfak atölyesi altyapısını güçlendirmek,
- Sosyal ve kültürel etkinliklere destek vermek

amacına yöneliktir.

2025 yılı içerisinde, özellikle Aşçılık programının uygulama mutfağının donanımı, öğrenci etkinliklerinin finansmanı ve sosyal sorumluluk projelerinin desteklenmesi için mali kaynaklar etkin biçimde kullanılmıştır.

Finansal işlemler, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde yürütülmekte; tüm harcamalar üniversitenin mali bilgi sistemi üzerinden kayıt altına alınmaktadır.

Ayrıca, birim faaliyetlerinin finansal yönü faaliyet raporlarında düzenli olarak raporlanmakta ve üst yönetime sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[A.3.3.1 - Kanıt](#)

[A.3.3.2 - Faaliyet Raporu](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.4. Süreç yönetimi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda süreç yönetimi, Malatya Turgut Özal Üniversitesi

Kalite Güvence Sistemi kapsamında tanımlanmış, ölçülebilir ve izlenebilir bir yapıya sahiptir.

Birimde yürütülen tüm akademik, idari ve destek faaliyetleri; planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme aşamalarından oluşan PÜKO (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsüyle yönetilmektedir.

Süreç yönetim sistemi;

- Eğitim-öğretim süreçleri (müfredat hazırlığı, ders yürütme, ölçme-değerlendirme),
- İdari süreçler (belge yönetimi, yazışma, personel işlemleri),
- Kalite süreçleri (anketler, performans izleme, eylem planları),
- Toplumsal katkı ve paydaş ilişkileri süreçleri

şeklinde kategorize edilmiştir.

Her süreç için sorumlu birim, süreç sahibi, girdi-çıktılar ve performans göstergeleri belirlenmiş; bu bilgiler birim kalite dosyasında kayıt altına alınmıştır.

Birimde süreçler, EBYS ve Kalite Bilgi Sistemi üzerinden izlenmekte; kalite komisyonu tarafından yılda en az iki kez gözden geçirilmektedir.

Süreçlerin işleyişine ilişkin veriler, düzenli olarak Akademik Kurul ve Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirilmektedir.

Anket sonuçları, öğrenci memnuniyeti verileri ve paydaş geri bildirimleri, sürece dayalı karar alma kültürünü desteklemektedir.

2025 yılı içerisinde birimde:

- Eğitim-öğretim süreç akış şemaları güncellenmiş,
- Kalite süreçleri izleme formu oluşturulmuş,
- Süreçlerde risk ve iyileştirme alanları kalite komisyonu tarafından belirlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[A.3.4.1 - Akademik birim danışma kurulu kararı](#)

[A.3.4.2 - Risk Kayıt Formu](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda yönetim süreçleri, karar alma mekanizmaları ve kalite güvencesi faaliyetleri katılımcı bir anlayış ile yürütülmektedir.

Birim, hem iç hem de dış paydaşlarını sürece dâhil ederek ortak akla dayalı yönetim kültürünü benimsemiştir.

İç Paydaş Katılımı: Birimde akademik ve idari personel ile öğrenciler, çeşitli kurullar ve toplantılar aracılığıyla karar süreçlerine aktif olarak katılmaktadır:

Akademik Kurul, Yüksekokul Kurulu ve Yönetim Kurulu toplantılarına öğretim elemanları aktif biçimde katılmakta; alınan kararlar tüm personele duyurulmaktadır.

Öğrenci temsilcileri, akademik kurul toplantılarına katılarak öğrenci görüş ve önerilerini paylaşmaktadır.

Kalite Komisyonu, iç paydaşların (akademik-idari personel ve öğrenci temsilcisi) yer aldığı bir yapıya sahiptir.

Anket ve geri bildirim sistemleri, personel ve öğrencilerin görüşlerinin düzenli olarak alınmasını sağlamaktadır.

Sosyal etkinlikler, seminerler, bağımlılıkla mücadele gibi sosyal sorumluluk faaliyetleri, öğrenci ve personel katılımını artırmaktadır.

Dış Paydaş Katılımı: Birim, yerel yönetimler, sektör temsilcileri, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarıyla düzenli iletişim hâlinindedir.

Akademik Birim Danışma Kurulu, yılda en az bir kez toplanmakta olup kurulda iki sektör temsilcisi yer almaktadır. Bu kurulda sektörün beklentileri, eğitim müfredatına yansıtılacak öneriler ve staj olanakları değerlendirilmektedir.

Malatya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, Kale Belediyesi, yerel konaklama ve gastronomi işletmeleri ile iş birliği içinde etkinlikler yürütülmektedir.

Sektör temsilcileri, zaman zaman ders, seminer ve atölye çalışmalarına davet edilmekte; öğrencilerle bilgi ve deneyim paylaşımı yapılmaktadır.

Sosyal medya kanalları (@kaleturizmmyo) üzerinden dış paydaşlara yönelik bilgilendirme, etkinlik duyurusu ve etkileşim sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[A.4.1.1 - Akademik birim danışma kurulu üyeleri](#)

[A.4.1.2 - Kanıt](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda, öğrenci geri bildirimleri eğitim-öğretim, yönetim, sosyal etkinlikler ve kalite süreçlerinin en önemli girdilerinden biridir.

Öğrencilerin görüş ve önerileri düzenli, sistematik ve çok kanallı bir biçimde alınmakta, değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmektedir.

Öğrenci geri bildirim mekanizması üç temel ekseninde yapılandırılmıştır:

1. Anketler ve Ölçme Araçları

Her dönem sonunda "Öğrenci Memnuniyet Anketi" ve "Ders Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır.

Anket sonuçları birim kalite komisyonu tarafından analiz edilmekte, 3.5'in altında kalan göstergeler için iyileştirme planı hazırlanmakta; 3.5'in üzerindeki göstergeler için süreklilik planı yapılmaktadır.

Sonuçlar akademik kurul toplantılarında tüm öğretim elemanlarıyla paylaşmakta ve alınan kararlar birim eylem planına yansıtılmaktadır.

2. Temsil ve Katılım Mekanizmaları

Öğrenci temsilcileri, akademik kurul toplantılarına düzenli olarak katılmakta; öğrencilerin görüş ve önerilerini doğrudan yönetime iletmektedir.

Ayrıca, öğrenciler kalite komisyonunda da temsil edilmekte ve kalite süreçlerine aktif katkı sağlamaktadır.

Bu katılım sayesinde öğrenciler, karar alma süreçlerinde doğrudan paydaş konumundadır.

3. Açık İletişim ve Sosyal Kanallar

Öğrenciler, geri bildirimlerini e-posta, danışman görüşmeleri, sosyal medya mesajları ve birebir toplantılar yoluyla da iletebilmektedir.

@kaleturizmmyo Instagram hesabı, öğrencilerle iletişimde aktif kullanılan bir araç olup, anlık duyuru, öneri ve etkinlik geri dönüşleri bu kanal üzerinden alınmaktadır.

Müdürlük tarafından düzenlenen "öğrenci buluşmaları" ve "sorun-çözüm toplantıları", geri bildirimlerin doğrudan alınmasına imkân tanımaktadır.

Öğrencilerden gelen geri bildirimler sonucunda;

- Ders içerikleri ve uygulama yöntemlerinde güncellemeler yapılmış,
- Sosyal etkinlik sayısı artırılmış,

- Eğitim ortamlarının fiziki koşulları iyileştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

[A.4.2.1 - Öğrenci temsilcileri](#)

[A.4.2.2 - Öğrenci memnuniyet anketi](#)

[A.4.2.3 - Öğrenci komisyon toplantı](#)

[A.4.2.4 - Birim Öğrenci komisyonu](#)

[A.4.2.5 - Öğrenci memnuniyet anketi değerlendirme formu](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu, mezunlarıyla iletişimi sürdürmek, sektörel iş birliklerini güçlendirmek ve eğitim kalitesini artırmak amacıyla mezun ilişkileri yönetimini sistematik biçimde yürütmektedir.

Birim, mezunları yalnızca eğitim sürecinin bir parçası değil, aynı zamanda kurumsal gelişimin aktif paydaşları olarak görmektedir.

Mezunlarla iletişim, sosyal medya hesapları (özellikle @kaleturizmmyo Instagram sayfası), e-posta grupları ve WhatsApp iletişim kanalları aracılığıyla sürdürülmektedir.

Mezunlar, öğrenci memnuniyet anketlerine ek olarak "Mezun Memnuniyet Anketi" aracılığıyla görüşlerini bildirmektedir.

Alınan geri bildirimler, müfredat güncellemeleri ve sektörel uyum çalışmalarında dikkate alınmaktadır.

Bazı mezunlar, uygulama derslerine konuşmacı veya sektör temsilcisi olarak davet edilmekte; bu katılım öğrencilere kariyer rehberliği sağlamaktadır.

2025 yılı itibarıyla birim, mezunlarla sürdürülebilir bir iletişim ağı oluşturmak ve bu ağı dijital ortamda kayıt altına almak için "Mezun Bilgi ve Takip Sistemi" geliştirme çalışmalarına başlamıştır. Bu bağlamda Mezunlarla iletişim komisyonu kurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

A.4.3.1 - Komisyon

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu, Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nin "uluslararasılaşma ve küresel iş birlikleri" vizyonuna uygun olarak faaliyetlerini yürütmektedir.

Birimde uluslararasılaşma süreci; Erasmus+ öğrenci ve personel değişim programları, uluslararası proje ve etkinliklere katılım, yabancı dil yeterliliği gelişimi ve kültürlerarası farkındalık faaliyetleri ekseninde yönetilmektedir.

Yüksekokul, turizm eğitiminin doğası gereği uluslararası standartlara duyarlıdır ve bu doğrultuda öğrencilerin çok kültürlü bir bakış açısı kazanmasını önemsemektedir.

Kurumsal Yapılanma ve Süreç Yönetimi:

Uluslararasılaşma süreçleri, Üniversite Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinasyonunda yürütülmekte; Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği MYO'da görevli Erasmus Birim Koordinatörü tarafından yerel düzeyde takip edilmektedir. Öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmektedir.

Erasmus+ anlaşmaları kapsamında öğrenci ve personel hareketliliği her yıl güncellenmekte, uygun programlar öğrencilere duyurulmaktadır.

Yüksekokulda görevli akademik personel, uluslararası kongreler, sempozyumlar ve eğitim etkinliklerinde kurumunu temsil etmektedir.

İngilizce terminolojiye dayalı ders içerikleri (özellikle Turizm ve Otel İşletmeciliği programında) artırılarak öğrencilerin uluslararası yeterlilikleri desteklenmektedir.

Uluslararası Etkileşim ve Katılım:

Öğrenciler Erasmus+ kapsamında yurt dışı eğitim ve staj hareketliliği fırsatlarından yararlanabilmektedir.

Akademik personel, uluslararası kongrelerde bildiri sunmakta ve bilimsel iş birlikleri geliştirmektedir.

Eğitim programlarında yer alan yabancı dil derslerinin niteliği artırılmış, uygulamalı etkinliklerle desteklenmi-

ştir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[A.5.1.1 - Erasmus+ toplantısı](#)

[A.5.1.2 - Anlaşma teklifi mektubu](#)

[A.5.1.3 - Öğrenci değişim komisyon](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu, uluslararasılaşma stratejisini sadece öğrenci hareketliliğiyle sınırlı tutmayıp; akademik iş birlikleri, proje ortaklıkları, uluslararası kongre katılımları ve kültürlerarası etkileşim faaliyetleri ile desteklemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları arasında Erasmus+ projesi bağlamında Ulusal ajans tarafından üniversitemize aktarılan bütçe mevcuttur.

Yüksekokul, Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikaları doğrultusunda hareket etmekte ve Uluslararası İlişkiler Ofisi ile koordineli çalışmaktadır.

Birimdeki Erasmus Koordinatörlüğü aracılığıyla hem öğrencilere hem de akademik personele yönelik yurt dışı hareketlilik fırsatları düzenli olarak duyurulmakta ve teşvik edilmektedir.

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği MYO akademik personeli çeşitli uluslararası kongre, çalıştay ve sempozyumlarda sunum yaparak uluslararası bilimsel ağlarda yer almaktadır.

Uluslararası turizm işletmeleriyle temaslar sürdürülmekte, sektörel deneyim paylaşımları gerçekleştirilmektedir.

Öğrenciler, Erasmus+ staj ve öğrenim hareketliliği kapsamında Avrupa'daki turizm işletmelerinde uygulama yapma fırsatı bulmaktadır.

Akademik personel, öğretim ve eğitim alma hareketliliği kapsamında farklı ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarına kısa süreli ziyaretlerde bulunma imkânına sahiptir.

Kurumun web sayfasında uluslararası projelere, iş birliklerine ve hareketlilik fırsatlarına ilişkin bilgiler düzenli olarak güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 3

Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[A.5.2.1 - oryantasyon](#)

[A.5.2.2 - Uluslararasılaşma politikası](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu, 2025 yılı boyunca uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda ilerlemeler kaydetmiştir.

Yüksekokulun uluslararasılaşma performansı; hareketlilik faaliyetleri, akademik görünürlük, uluslararası iş birliği düzeyi ve kültürel etkileşim göstergeleri temelinde değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 3

Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

[A.5.3.1 - Anlaşma teklifi](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Eğitim-öğretim programları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) hedeflerine uygun biçimde, ilgili bölüm kurulunun önerisi, ilgili kurulun kararı ve Üniversite Senatosunun onayı ile yürürlüğe girmektedir. Yeni bir program açılması sürecinde, programın açılma gerekçesi, ulusal ve uluslararası örnekler, ders planı ve içerikleri, programın kuruma ve topluma sağlayacağı katkılar, öğretim elemanı ve altyapı yeterlilikleri,

öğrenci kabul koşulları ve iç-dış paydaş görüşleri gibi unsurları içeren kapsamlı bir dosya hazırlanır. Bu dosya, Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından incelenir; uygun bulunması halinde Senato tarafından karara bağlanır. Senato kararı sonrasında dosya, Yükseköğretim Kurulu'na (YÖK) gönderilir ve Yükseköğretim Genel Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girer.

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları, TYYÇ ve ilgili alan yeterlilikleri esas alınarak belirlenmektedir. Her program için tanımlanan ölçülebilir öğrenme kazanımları (program yeterlilikleri) doğrultusunda müfredat yapılandırılır. Her bir dersin öğrenme çıktıları, program çıktılarıyla ilişkilendirilir; öğrencilerin bu çıktı-lara ulaşmalarını sağlayacak öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme yaklaşımları tanımlanır. Ders içer-ikleri, 14 haftalık öğretim dönemi esas alınarak planlanır.

Hazırlanan ders planlarında AKTS kredilerine uygun, dengeli ve uyumlu öğrenci iş yükleri belirlenir. Ders pla-nları, Ders Bilgi Paketi sistemine işlenerek tüm paydaşların erişimine açık hale getirilir. Üniversitedeki tüm önlisans, lisans ve lisansüstü programlar, bu çerçeveye uygun olarak öğretim planlarını düzenli aralıklarla güncellemektedir.

Programların tasarım, güncelleme ve onay süreçlerinde iç ve dış paydaşların görüşleri aktif biçimde alınma-ktadır. Bölümler gerek yeni program açılışlarında gerekse ders planı değişikliklerinde öğrenci, akademik-id-ari personel, mezun ve işveren gibi paydaşlardan görüş toplamaktadır. Üniversite genelinde yapılan öğrenci, engelli öğrenci, akademik ve idari personel, dış paydaş memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayımlanmaktadır. Ayrıca birimler, her dönem sonunda öğrenci ve dış paydaş katılımlı toplantılar düzenleyerek, ders planı değişiklikleri ve iyileştirme önerilerini senatoya ile-tmektedir.

Programların uygulanmasında ilgili birimin fiziksel (laboratuvar, derslik, ekipman, erişim vb.), akademik (öğre-tim elemanı, kütüphane vb.) ve teknolojik (yazılım, web, internet altyapısı vb.) olanakları dikkate alınmaktadır. Programların yürütülmesi, her akademik yıl başında birimlerin görüşü alınarak Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından hazırlanan ve Senato kararıyla onaylanan Akademik Takvim çerçevesinde gerçekleştirilir. Ders kayıt, ekle-sil, dönem sonu ve bütünleme sınavları bu takvime göre yürütülür. Tüm süreçlerin sağlıklı yürütül-mesi ve öğrencilerin mağduriyet yaşamaması için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından takip yapılmak-tadır.

Program tasarımı, onayı ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde üniversitenin yayımladığı Kalite El Kitabı, Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu, Öğrenme Çıktısı yazarken dikkat edilecek kurallar, AKTS İş Yükü Hazırlama Rehberi, Öğrenci Merkezli Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Öğrenci Merkezli Öğrenmede Ölçme ve Değerlen-dirme Rehberi ve Derslerde Kullanılabilecek Yöntem ve Teknikler gibi kurumsal rehberlerden yararlanılmakt-

adır. Ayrıca akreditasyon süreçleri de programların güncellenmesinde belirleyici rol oynamış ve 2025 yılı itibarıyla MYO bünyesindeki tüm programlarda müfredat güncelleme çalışmaları yapılması yönünde karar alınmıştır.

Tüm bu süreçler, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) değerlendirme kriterleri çerçevesinde yürütülmekte; izleme ve iyileştirme faaliyetleri birim faaliyet raporları ile yıllık olarak takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[B.1.1.1 - Önlisans ve Lisans Eğitim öğretim Yön.](#)

[B.1.1.2 - Akademik Takvim](#)

[B.1.1.3 - Ders programı](#)

[B.1.1.4 - AKTS Ders Değerlendirme Formu](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Kale Turizm ve MYO bünyesinde gerçekleştirilen mesleki eğitim, Malatya Turgut Özal Üniversitesi tarafından belirlenen eğitim ve öğretim hizmetlerinin planlanması, tasarımı ve geliştirilmesi prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Yüksekokulumuzda ders programlarının tasarımı, güncellenmesi ve içeriklerinin değiştirilmesi gibi faaliyetler ilgili bölüm kurullarında düzenlenmektedir. Yapılacak olan değişiklikler yüksekokul kurulunda görüşülüp karara bağlanarak, Üniversite senatosuna sevk edilir, senato tarafından uygun bulunmayan değişiklikler uygulamaya alınmaktadır. Program öğrenme çıktıları belirlenirken “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi” dikkate alınır ve ders bilgi paketlerinde yayınlanır.

Senato tarafından belirlenen akademik takvime göre ders dağılımları yapılır, ders yöntemleri belirlenir ve yine ders bilgi paketinde yayınlanır. Yüksekokulumuzda sınavlar muafiyet sınavı, ara sınav, mazeret ara sınavı, yarıyıl/yılsonu sınavı, bütünleme sınavı, tek ders sınavı ve ek sınavdan oluşur. Uygulanan sınavlar eğitim öğretim süresi içinde “Malatya Turgut Özal Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” çerçevesinde yürütülmekte ve böylece öğrenim kazanımları değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarını ara

sınavlar açısından yönetmeliğin sağladığı sınırlar çerçevesinde Ayrı ders niteliğindeki proje, ödev, laboratuvar, bitirme çalışması, atölye ve benzerlerinin yarıyıl içi değerlendirilmesi ara sınav yerine sayılabilir. Dersin ilgili öğretim elemanı ders içeriği ve kazanımları gibi faktörleri dikkate alarak çoktan seçmeli, açık uçlu, eşleştirme, proje, ödev veya uygulama gibi ölçme yöntemleri ile değerlendirme yapmaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

B.1.2.1 - ders dağılımı

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Birimimiz bünyesinde yer alan tüm programlara ait ders öğrenme kazanımları tanımlanmış, bu kazanımlar ile program çıktıları arasındaki ilişkilendirmeler yapılmıştır. Her bir program, kendi eğitim-öğretim yapısını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)'de belirtilen temel alan yeterlilikleri kapsamında değerlendirerek uygun program yeterlilikleri geliştirmiştir.

Ders Bilgi Paketleri içerisinde; her program yeterliliğinin hangi TYYÇ alan yeterliliğini karşıladığı ve her bir dersin bu yeterliliklere ne düzeyde katkı sağladığını gösteren ilişkilendirme matrisleri bulunmaktadır. Bu matrisler, hem derslerin program hedeflerine katkı düzeyini kanıtlamakta hem de öğretim programının bütünsel olarak izlenmesine olanak sağlamaktadır.

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden, her dersin öğrenme çıktıları ve bu çıktıların hangi program çıktısına katkı sağladığı bilgisi erişime açık şekilde paylaşılmaktadır. Program çıktılarının TYYÇ ile, ders öğrenme çıktılarının da program çıktılarıyla ilişkilendirilmesi ve program çıktısı karşılama düzeyi matrislerinin dönem başlarında güncellenmesi sağlanmakta; bu veriler ders bilgi paketine işlenerek öğrenci ve öğretim elemanlarının erişimine sunulmaktadır. Üniversitemiz genelinde Edep sistemi aracılığıyla akademik personel kendilerine ait tüm derslerin kazanımlarını sınav sonuçlarını sisteme girmekte, sonuçlar paylaşılmakta ve izlenebilmektedir.

Ders sorumluları tarafından her eğitim-öğretim yılı başında, Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından belirlenen formatlara uygun ders izlenceleri hazırlanmakta; bu izlencelerde dersin amaçları, öğrenme çıktıları,

değerlendirme yöntemleri, öğretim planı ve ilgili program çıktıları yer almaktadır. İzlenmeler, Eğitim Kataloğu, OBS ve EDEP üzerinden güncel olarak paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[B.1.3.1 - edep](#)

[B.1.3.2 - obs](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemiz bünyesindeki tüm fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitü programlarında, öğrencilerin yurt içi işyeri

ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve staj faaliyetlerinin iş yükleri belirlenmekte, bu iş yükleri

Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS)

kapsamında değerlendirilerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

AKTS hesaplamalarında temel ölçüt öğrenci iş yükü olup, öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmesi için derse ilişkin olarak

gerçekleştirdiği tüm etkinlikleri kapsamaktadır. Buna; ders içi teorik ve uygulamalı saatler, laboratuvar ve proje çalışmaları, bireysel ve grup

ödevleri, seminerler, alan uygulamaları, sınav hazırlıkları ve değerlendirme süreçleri dahildir.

AKTS kredilendirmesinde bir akademik yıl 60 AKTS'ye, bir yarıyıl ise 30 AKTS'ye karşılık gelmektedir. Bir AKTS'nin karşılığı yaklaşık 30 saatlik

öğrenci iş yükü olarak hesaplanmaktadır. Bu hesaplama yöntemi, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının görüşleri dikkate alınarak

oluşturulmuş ve her dersin Ders Bilgi Paketi'nde şeffaf biçimde paylaşılmıştır.

Üniversitemizde tüm derslerin AKTS kredileri, öğrencilerin dönem boyunca harcadıkları toplam iş yükünü yansıtacak biçimde düzenli olarak

gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda derslerin içerikleri, değerlendirme biçimleri ve uygulama saatleri de

göz önünde bulundurulmaktadır.

Program müfredatları, Malatya Turgut Özal Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği esas alınarak hazırlanmakta ve

Üniversite Senatosunun onayı ile yürürlüğe girmektedir. Öğrencilerin farklı disiplinleri tanımasına ve kültürel derinlik

kazanmasına katkı sağlayan geniş bir seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur. Seçmeli derslerin yönetimi ilgili yönergeler çerçevesinde

yapılmakta, öğrenciler akademik danışmanları tarafından ilgi alanlarına, kariyer hedeflerine ve öğrenme ihtiyaçlarına uygun dersleri seçmeleri

konusunda yönlendirilmektedir.

AKTS sisteminin etkinliğini artırmak ve öğrencilerin öğrenme çıktılarıyla ilişkisini güçlendirmek amacıyla, her programın ders planları ve öğrenci iş

yükü dağılımları Ders Bilgi Paketi üzerinden izlenmekte, gerektiğinde akademik kurul kararlarıyla revize edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

B.1.4.1 - AKTS DEĞERLENDİRME

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu bünyesinde gerçekleştirilen mesleki eğitim, Malatya Turgut Özal Üniversitesi tarafından belirlenen eğitim ve öğretim hizmetlerinin planlanması, tasarımı ve geliştirilmesi prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Yüksekokulumuzda ders programlarının tasarımı, güncellenmesi ve içeriklerinin değiştirilmesi gibi faaliyetler ilgili bölüm kurullarında düzenlenmektedir.

Yapılacak olan değişiklikler yüksekokul kurulunda görüşülüp karara bağlanarak, Üniversite senatosuna sevk edilir, senato tarafından uygun bulunan değişiklikler uygulamaya alınmaktadır. Program öğrenme çıktıları belirlenirken “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi” dikkate alınır ve ders bilgi paketlerinde yayınla-

nır.

Senato tarafından belirlenen akademik takvime göre ders dağılımları yapılır, ders yöntemleri belirlenir ve yine ders bilgi paketinde yayınlanır. Yüksekokulumuzda sınavlar muafiyet sınavı, ara sınav, mazeret ara sınavı, yarıyıl/yılsonu sınavı, bütünleme sınavı, tek ders sınavı ve ek sınavdan oluşur. Uygulanan sınavlar eğitim öğretim süresi içinde “Malatya Turgut Özal Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” çerçevesinde yürütülmekte ve böylece öğrenim kazanımları değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarını ara sınavlar açısından yönetmeliğin sağladığı sınırlar çerçevesinde Ayrı ders niteliğindeki proje, ödev, laboratuvar, bitirme çalışması, atölye ve benzerlerinin yarıyıl içi değerlendirmeleri ara sınav yerine sayılabilir. Dersin ilgili öğretim elemanı ders içeriği ve kazanımları gibi faktörleri dikkate alarak çoktan seçmeli, açık uçlu, eşleştirme, proje, ödev veya uygulama gibi ölçme yöntemleri ile değerlendirme yapmaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[B.1.5.1 - AKADEMİK TAKVİM](#)

[B.1.5.2 - Önlisans-lisans eğitim öğretim](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversite genelinde öğretim programlarının yürütülmesi, ilgili yıl için hazırlanan Akademik Takvim çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Akademik takvim, birimlerden alınan görüşler doğrultusunda Üniversite Eğitim Komisyonu ve Senato kararları ile kabul edilmekte ve kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır. Ders kayıt, ekle-sil işlemleri ile dönem sonu ve bütünleme sınavlarının uygulanmasına ilişkin tüm süreçler bu takvim doğrultusunda yürütülmekte olup, diğer ölçme ve değerlendirme uygulamaları ise ilgili akademik birimler tarafından belirlenmektedir. Süreçlerin bütüncül bir biçimde izlenmesi Üniversite Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sağlanmakta; önlisans programları meslek yüksekokulları ve bölümler, lisans programları fakülteler ve bölümler, lisansüstü programları ise ilgili enstitüler tarafından takip edilmektedir. Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulunda eğitim ve öğretim süreçleri, kurulan komisyonlar

aracılığıyla bütüncül olarak yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

B.1.6.1 - önlisans lisans eğitim öğretim yönetmeliği

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nde öğrencilerin programların amaç ve öğrenme çıktılarında hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinliklere ulaşabilmeleri amacıyla aktif öğrenme strateji ve yöntemleri kullanılmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçleri; Malatya Turgut Özal Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmekte olup, öğrencilerin araştırma ödevleri, projeler, performans görevleri, uygulama, laboratuvar, atölye, arazi çalışmaları, seminer, sunum ve bitirme projeleri gibi etkinliklerle öğrenme sürecine aktif olarak katılımı sağlanmaktadır.

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda öğretim yöntem ve teknikleri, birimin stratejik hedef ve göstergeleri doğrultusunda öğrenci odaklı şekilde tasarlanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla, dış paydaşların da görüşlerinin alınması için Akademik Birim Danışma Kurulu mevcuttur. Bu kurullar olağan belirli dönemlerde veya olağanüstü toplanmakta toplanmakta; paydaşlar eğitim-öğretimle ilgili kararlarda sürece dâhil edilmektedir.

Ayrıca, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 11.05.2020 tarihli ve 30480 sayılı, 22.05.2020 tarihli ve 31978 sayılı yazılarında belirtilen Pandemi Dönemi Ölçme ve Değerlendirme İlkeleri doğrultusunda, üniversite senatosu kararı ile ölçme ve değerlendirmede çeşitlilik sağlanmış; vize ve final sınavlarının yanı sıra ödev, proje, kısa sınav ve rapor hazırlama gibi farklı yöntemler de kullanılmaya devam edilmiştir.

Ders Bilgi Paketleri ve Bologna Süreci Uyumlu Yapı

Tüm akademik birimlerde öğretim süreçlerine ilişkin bilgiler Bologna Bilgi Paketi içerisinde yer almakta; her ders için hazırlanan ders bilgi paketinde dersin adı, kodu, türü, seviyesi, AKTS kredisi, haftalık teorik ve uygul-

ama saatleri, öğretim dili, amacı, içeriği, öğrenme çıktıları, değerlendirme ölçütleri, öğretim yöntemleri, materyalleri, iş yükü hesaplaması ve program öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirilmiş veriler yer almaktadır.

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği MYO'da ayrıca tüm derslerin izlenceleri, öğretim elemanları tarafından her dönem e-ders sistemine yüklenmekte ve öğrencilere dönem başında tanıtılmaktadır. Böylece öğrencilerin ders içeriklerine, materyallere ve ölçme-değerlendirme yöntemlerine kolaylıkla erişmesi sağlanmaktadır.

Derslerin çeşitliliği doğrultusunda farklı öğretim yöntemleri uygulanmakta; anlatım, soru-cevap, tartışma, laboratuvar, uygulama, proje, ödev, bireysel ve grup çalışmalarıyla aktif öğrenme desteklenmektedir. Özellikle ters-yüz eğitim yaklaşımıyla öğrencilerin fikir beyan etme, sorgulama ve araştırma becerileri geliştirilmektedir. Araştırma ve proje tabanlı öğrenme süreçleriyle öğrencilerin bilgiye ulaşma ve bilgiyi uygulama yetkinlikleri artırılmakta; grup projeleri aracılığıyla takım çalışması kültürü güçlendirilmektedir.

Ayrıca MTÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MTÜ-UZEM) aracılığıyla dijital öğrenme ortamları güçlendirilmiş; çevrim içi sınıf tartışmaları, forum ve sohbet odaları ile öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde senkron derslerle öğretim elemanı-öğrenci etkileşimi korunmuş, erişim engelleri ve bireysel farklılıklar dikkate alınmıştır.

Öğretim yöntemlerinin etkili biçimde uygulanabilmesi için fiziksel ve dijital altyapı sürekli güncellenmekte; laboratuvarlar, uygulama merkezleri, atölyeler, kütüphane ve çalışma salonları bilişim altyapısıyla desteklenmektedir. Öğrencilerin bilgiye kolay erişimini sağlamak amacıyla dijital kaynaklara ve çevrim içi eğitim materyallerine erişim olanakları genişletilmiştir.

Programlarda yer alan Zorunlu Staj Dersleri, öğrencilerin kurum dışı deneyim kazanmaları, teorik bilgilerini uygulamada kullanmaları ve mesleki hayata adaptasyonları hedeflenmektedir. Staj süreçlerinde koordinasyonun sağlanması amacıyla Staj Komisyonu oluşturulmuştur.

Öğrenci merkezli yaklaşımın sürdürülmesi amacıyla birimde oryantasyon ve uyum eğitimleri, akademik danışmanlık faaliyetleri, teknik geziler, sempozyum ve paneller düzenlenmektedir. Öğrenciler ayrıca araştırma ve proje hazırlama süreçlerine dâhil edilerek bilimsel üretkenlik ve proje geliştirme becerileri kazanmaktadırlar.

Eğitim-öğretimde sürekli iyileştirme politikası kapsamında öğretim elemanları, pedagojik formasyon ve aktif öğrenme teknikleri konulu üniversite içi eğitimlere katılım sağlayarak edindikleri bilgileri derslerinde uygulamaktadırlar. Ayrıca birim Eğitim komisyonu eğitim ve öğretimle ilgili tavsiye kararları alarak ilgili kurula sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

B.2.1.1 - Birim Eğitim komisyonu

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda ölçme ve değerlendirme süreçleri, Malatya Turgut Özal Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli bir anlayışla yapılandırılmakta; her dersin hedeflenen öğrenme çıktılarıyla doğrudan ilişkilendirilmektedir. Ölçme-değerlendirme ilkeleri, akademik yılbaşında öğrencilere ders izlenceleri (syllabus) aracılığıyla duyurulmakta ve tüm süreçlerde şeffaflık esas alınmaktadır.

Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri

Yüksekokulda uygulanan ölçme ve değerlendirme yöntemleri, öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlik düzeylerini çok boyutlu biçimde ölçmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda; çoklu sınav, çoklu soru türleri, ödev, proje, portfolyo, sergi, seminer, performansa dayalı beceri sınavları ve grup çalışmaları gibi çeşitli yöntemler kullanılmaktadır.

Yöntemlerin çeşitliliği, dersin niteliği ve öğrenme çıktılarına göre belirlenmekte; teorik derslerde yazılı sınav, uygulamalı derslerde proje ve performans değerlendirmesi ön plana çıkmaktadır. Ölçme-değerlendirme planları, öğretim elemanları tarafından ders bilgi paketinde yer almakta ve Bologna Bilgi Paketi üzerinden öğrencilere sunulmaktadır.

İlkeler, Uyum ve Süreç Yönetimi

Üniversite genelinde ölçme ve değerlendirmede temel alınan ilke ve kurallar açıkça tanımlanmıştır. Her ders için öğrenme kazanımı, öğretim yöntemi, ölçme-değerlendirme aracı ve eğitim yöntemi arasındaki uyum gözetilmekte; örgün, uzaktan, karma veya açık öğretim fark etmeksizin tüm programlarda aynı kalite standartları uygulanmaktadır.

Sınav uygulama ve güvenliği, örgün/çevrim içi sınav mekanizmaları, dezavantajlı gruplara yönelik uyarlamalar ve sınav bütünlüğünü koruma önlemleri ile sağlanmaktadır. Sınav tarihleri, ilgili kurul kararlarıyla belirlenmekte ve yüksekokul web sayfasında ilan edilmektedir. Öğrenciler sınav sonuçlarını Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) veya UZEM platformları üzerinden takip edebilmektedirler.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[B.2.2.1 - edep-1](#)

[B.2.2.2 - obs](#)

[B.2.2.3 - ders bilgi paketi ekran görüntüsü](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yüksekokulumuz programlarına ilişkin kontenjan önerileri Malatya Turgut Özal Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na bildirilmektedir. Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulunda bulunan Programlara öğrenci kabulü, her yıl Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ve ÖSYM (Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi) tarafından belirlenen merkezi yerleştirme sistemi ile Yükseköğretim Kurulu Mevzuatı kapsamında yapılmaktadır. Öğrenciler, ÖSYM'nin gerçekleştirdiği Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarına göre tercih yaparak programa yerleşmektedir. Yerleştirme sonucunda başarılı olan adaylar, programımıza kayıt yaptırmaya hak kazanmaktadır. Ayrıca kurum içi ve kurumlar arası yatay geçiş yoluyla ve Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) ile programımıza öğrenci kabulü yapılmaktadır. Kayıt işlemleri, üniversitemizin belirlediği akademik takvim doğrultusunda (<https://oidb.ozal.edu.tr/page/4511>) belirlenen tarihlerde ve prosedürlere uygun olarak yapılır. Kayıt için gerekli belgeler, öğrencilerin öğrenci işleri biriminden temin edilebilir. Ayrıca, öğrencilerin başarılı bir şekilde yerleşebilmeleri için Her bir Programa özel belirlenen puan türü ve başarı sıralamaları dikkate alınır. Programa kabul edilen öğrenciler, programın akademik takvimine göre derslere başlamaktadır. Programa kayıt yaptıran önceden mezun oldukları veya olmadıkları ön lisans veya lisans öğreniminde aldıkları dersleri bulunan öğrenciler ile yatay geçiş ile gelen öğrencilerin "Malatya Turgut Özal Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi"ne uygun olarak ders muafiyet ve intibak işlemleri yapılmaktadır. Öğrenciler, kayıt sırasında; programın eğitim süreci, ders içerikleri ve diğer akademik gereksinimler hakkında detaylı bilgi alırlar.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[B.2.3.1 - Kredi Transferi](#)

[B.2.3.2 - Yatay geçiş](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitemizde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınmasına yönelik işlemler tanımlanmıştır. Öğrencilerimizin daha önce mezun oldukları öğrenim kademelerinden almaya hak kazandıkları diplomalar yeni kaydolacakları programlarda dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda daha önce başarılı olarak tamamladıkları dersler muafiyet prosedürlerine göre değerlendirilmekte ve gerekli işlemler yapılmaktadır. Öğrencilerimizin önceki öğrenmelerinin tanınması ve kredilendirilmesi için ise ilgili süreç, birim yönetim kurullarınca mevzuat ve yönetmelikler kapsamında alınan kararlar doğrultusunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Mezuniyet

Bir öğrenci mezuniyet için, ortak zorunlu dersler dahil; ön lisans programlarında 120, dört yıllık lisans programlarında 240, beş yıllık lisans programlarında 300, altı yıllık lisans programlarında 360 AKTS'yi tamamlamalıdır.

Öğrencinin mezun olabilmesi için, izlemekte olduğu programda belirtilen bütün dersleri, uygulamaları, proje, laboratuvar, seminer, bitirme projesi ve zorunlu staj gibi çalışmalarını başarmış ve AGNO'sunun en az 2,00 olması gerekir. AGNO'su 2,00 ve üzerinde olan öğrenciler, D1, D2 ve D3 notu aldıkları derslerden de başarılı kabul edilirler.

AGNO'su 2,00'in altında olan öğrenciler, istedikleri D1, D2 ve D3 notu aldıkları dersleri, AGNO'su 2,00 veya daha yukarı oluncaya kadar tekrar alır. Tekrarlanan derslerde öğrencinin aldığı son not geçerlidir.

Diplomalar

Üniversitenin meslek yüksekokullarından mezun olan öğrencilere Meslek Yüksekokulu Diploması verilir.

Meslek yüksekokulu diploması; Üniversiteye bağlı bir meslek yüksekokulu ile ilgili eğitim öğretim programında öngörülen tüm teorik ve uygulamalı dersleri, varsa staj ve bitirme çalışmalarını başarı ile tamamlayan öğrencilere ilgili dalda verilen diplomadır. Öğrencinin kayıtlı bulunduğu birimden mezuniyetine, ilgili birimin yönetim kurulu karar verir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

B.2.4.1 - Mezuniyet belgeleri yönerge

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu bünyesinde, programların gerekliliklerine göre tasarlanmış bilgisayar laboratuvarları, derslikler, uygulama sınıfları ve çalışma alanları bulunmaktadır. Her birim, öğrenci sayısına, ders türüne ve alan gerekliliklerine uygun olarak donatılmıştır.

Ayrıca, öğrencilere bireysel çalışma ve grup çalışması alanları, internet erişimli okuma salonları, konferans ve seminer salonları gibi çok yönlü öğrenme mekânları sunulmaktadır.

Elektronik Kaynaklar, UZEM ve Sürekli Eğitim Altyapısı

Üniversite, dijital dönüşüm sürecini hızlandırmak amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MTÜ-UZEM) bünyesinde güçlü bir çevrim içi eğitim altyapısı oluşturmuştur. Moodle açık kaynak kodlu sistem, BigBlueButton ve Google Meet konferans yazılımları ile entegre biçimde çalışmakta; öğretim elemanlarının çevrim içi ders, seminer ve proje yönetimlerini desteklemektedir.

6 Şubat 2023 depremlerinin ardından eğitimin uzaktan ortama taşınmasıyla sistem tam kapasite çalıştırılmış, olası kesintilere karşı Google Meet entegrasyonu sağlanarak öğretim sürekliliği korunmuştur. 2024 Güz Dönemi itibarıyla, 5i derslerinin tamamı MTÜ-UZEM sistemi üzerinden yürütülmüştür.

Ayrıca, MTÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (MTÜ-SEM) aracılığıyla, öğrenciler ve personel için yaşam boyu öğrenme ve kişisel gelişim eğitimleri sunulmakta; eğitim süreçlerinin modern bir dijital altyapı ile yönetilmesi sağlanmaktadır.

Üniversite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerini desteklemek amacıyla kol-

eksiyon geliştirme, abonelik yönetimi ve kaynak çeşitliliğini artırma yönünde düzenli çalışmalar yürütmektedir. Kütüphane koleksiyonu, akademik personel ve öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda Kütüphane Danışma Kurulu tarafından değerlendirilmektedir.

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda öğrenme kaynakları, fiziksel ve dijital altyapı unsurlarıyla birlikte sürekli geliştirilmektedir. Üniversite genelinde ve birim düzeyinde yürütülen çalışmalarla; erişilebilir, teknolojik, sürdürülebilir ve öğrenci merkezli öğrenme ortamları oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

B.3.1.1 - Fiziksel kaynaklar

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Malatya Turgut Özal Üniversitesi (MTÜ) öğrencilerin akademik, sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla bütüncül bir yaklaşımla oryantasyon, danışmanlık ve kariyer planlama süreçlerini yürütmektedir.

Üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilerin eğitim ortamına hızlı ve bilinçli bir şekilde uyum sağlamaları amacıyla her eğitim-öğretim yılı başında oryantasyon ve karşılama etkinlikleri düzenlenmektedir. Bu etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin üniversiteyi, fakülteyi ve öğrenim görecekleri bölümü tanımaları, öğretim elemanlarıyla tanışmaları ve kuruma aidiyet duygusu kazanmaları hedeflenmektedir.

Akademik Danışmanlık Sistemi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda her öğrenciye, kayıt olduğu andan itibaren bir akademik danışman atanır. Danışman öğretim elemanları, öğrencilerin ders seçimlerinde yol gösterici olmakta; akademik başarılarını takip etmekte; kariyer hedefleri konusunda rehberlik sağlamaktadır. Ayrıca, akademik veya kişisel sorun yaşayan öğrencileri gerekli birimlere yönlendirerek destek olmaktadır.

Danışmanlık sisteminin temel amacı; öğrencilerin akademik ve sosyal yaşama uyum sağlamalarına yardımcı olmak, program ve ders seçimlerinde destek sağlamak, birim kaynakları hakkında bilgilendirmek ve gerektiğinde öğrencileri ilgili akademik veya idari birimlere yönlendirmektir.

Her akademik dönem başında öğrenciler, ders seçim süreci öncesinde danışmanlarıyla bir araya gelmekte;

dönem boyunca da akademik, sosyal veya kişisel konularda danışmanlık desteği almaya devam etmektedir. Danışmanlar, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) üzerinden öğrencilerinin müfredat bilgilerine, devam durumlarına ve ders başarılarına erişebilmekte, sistem üzerinden iletişim ve randevu planlaması yapabilmektedirler.

Uygulamada, danışmanların haftalık görüşme saatlerini belirlemeleri ve bu saatleri öğrencilerine duyurmaları yönetmelikle zorunlu tutulmuştur. Bu kapsamda hazırlanan danışmanlık çizelgeleri öğretim elemanlarının odalarına asılarak görünür hale getirilmekte ve öğrenci erişimi sağlanmaktadır

Oryantasyon Süreçleri ve Uyum Etkinlikleri

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda yeni başlayan öğrencilere yönelik olarak her dönem başında oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir. Bu eğitimlerde; akademik takvim, ders kayıt süreçleri, ölçme ve değerlendirme ilkeleri, öğrenci bilgi sisteminin kullanımı, staj uygulamaları, sosyal etkinlikler ve öğrenci toplulukları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Oryantasyon sürecinin amacı, öğrencilerin kuruma adaptasyonunu kolaylaştırmak ve öğrenme sürecine etkin katılımını desteklemektir.

Kariyer Geliştirme ve Öğrenci Destek Hizmetleri

Üniversite bünyesinde yer alan Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğrencilerin kariyer planlaması yapabilmeleri, iş dünyasının gerektirdiği nitelikleri kazanmaları ve profesyonel bağlantı ağlarını genişletmeleri amacıyla aktif olarak faaliyet göstermektedir.

Sonuç ve Olgunluk Düzeyi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda öğrencilere yönelik oryantasyon, danışmanlık ve kariyer geliştirme hizmetleri; planlı, erişilebilir ve sürekli iyileştirilen bir yapıya sahiptir.

Danışmanlık süreci, öğrencilerin akademik gelişimi ve sosyal uyumuna katkı sağlayacak biçimde düzenli olarak izlenmekte; öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda her dönem güncellenmektedir. Kariyer ve rehberlik hizmetleriyle desteklenen bu sistem, öğrencilerin sadece akademik başarılarını değil, aynı zamanda kişisel gelişim, mesleki yönelim ve kurumsal aidiyet düzeylerini de güçlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

B.3.2.1 - Ders programı

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Programımızın eğitim amaçlarına ulaşmasını ve program çıktılarının etkin biçimde kazandırılmasını desteklemek üzere, sınıflar, laboratuvarlar ve diğer fiziksel altyapılar hem niteliksel hem de niceliksel açıdan yeterli düzeydedir. Öğrencilere öğrenmeyi teşvik eden, erişilebilir, konforlu ve teknolojik olarak donatılmış ortamlar sunulmaktadır. Program kapsamında kullanılan 9 adet sınıf 0–50 kişilik kapasiteye sahiptir ve öğrenci sayımızı rahatlıkla karşılamaktadır. Tüm sınıflarda projeksiyon cihazı, bilgisayar, ses sistemi ve perde bulunmaktadır; ders materyallerinin etkili şekilde sunumu sağlanmaktadır. Işıklandırma ve havalandırma sistemleri uygun olup, ergonomik oturma düzeni öğrencilerin derse katılımını desteklemektedir. Laboratuvarlar: Uygulamalı derslerde kullanılan 3 adet laboratuvar, mesleki beceri kazandırma açısından kritik öneme sahiptir. Bu alanlarda öğrenciler, kat hizmetleri, workshop mutfağı, uygulamalı dersler gibi konularda deneyim kazanmaktadır. 1 adet küçük toplantı salonu, kulüp ve danışmanlık faaliyetleri için kullanılmakta; 1 adet 150 kişilik konferans salonu ise seminer, panel, konferans, kariyer günleri gibi etkinliklerle öğrencilerin sosyal, kültürel ve mesleki gelişimini desteklemektedir. Program öğrencileri ayrıca üniversitemizin merkez kampüsündeki merkezi kütüphane, yüksekokulumuzda yer alan kütüphane, spor salonları gibi diğer altyapılardan da aktif olarak yararlanmaktadır. Fiziksel altyapımız, hem teorik bilgi aktarımını hem de uygulamalı öğrenmeyi destekleyen; çağdaş, erişilebilir ve mesleki yeterlilikleri kazandırmaya uygun bir ortam sunmaktadır. Altyapının sürekli iyileştirilmesi, öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri doğrultusunda planlanmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz toplamda 42.935 m² alana sahip olup 23.000m² 'si ekili alan, 7000 m² 'si kapalı alandır. Öğrencilerin kullandıkları toplam m² boyutu 517'dir.

Uygulama Sınıfı / Atölye (71,5 m²): Öğrencilerin el becerilerini geliştirmeleri, grup çalışmaları yapmaları ve çeşitli workshop etkinliklerine katılmaları için tasarlanmış alandır. Sunum teknikleri, el becerisi gerektiren uygulamalı dersler, takım çalışması, yaratıcı düşünme aktiviteleri bu alanda yürütülmektedir. Uygulama Mutfağı (288 m²) Aşçılık programı öğrencilerinin mesleki yeterlilik kazanmasını sağlamak üzere donatılmış uygulama alanıdır. Endüstriyel fırınlar, ocaklar, mikserler, doğrama setleri, ölçü kapları, buzdolapları, pişirme ekipmanları yer almaktadır. Temel mutfak uygulamaları, dünya mutfağı dersleri, tabaklama ve sunum teknikleri yürütülmektedir. Kütüphane (51,1 m²) ve Okuma Salonları (2 adet, toplam 156,6 m²) Öğrencilerin akademik araştırmalarını yürüttükleri, kaynak taraması yaptıkları ve kişisel gelişimlerini destekledikleri alanlardır. Bilgisayarlar, online veri tabanı erişimi, ders kitapları, süreli yayınlar, akademik kaynaklar, sessiz okuma alanlarına

sahiptir. Ders araştırmaları, ödev hazırlıkları, proje çalışmaları ve mesleki kaynaklara erişim imkanı sunulmaktadır. Sınıflar (6 adet, toplam 403,7 m²) Teorik derslerin verildiği, öğretim elemanı ile öğrencinin etkileşimde bulunduğu temel eğitim alanlarıdır. Projeksiyon cihazları, öğrenci sıraları, tahta kalemi ve panolar yer almaktadır. Ders anlatımı, soru-cevap etkinlikleri, öğrenci sunumları, grup tartışmaları, kısa sınavlar yapılmaktadır. Konferans Salonu (288 m²): Seminer, panel, kariyer günü ve diğer büyük ölçekli akademik etkinliklerin gere-leştirildiği alandır. Ses-görüntü sistemleri, mikrofon, projeksiyon sistemi, kürsü, sahne alanı, koltuk düzeni mevcuttur. Alanında uzman konuşmacılarla yapılan söyleşiler, öğrenci sunumları, yılsonu değerlendirmeleri, mesleki bilinçlendirme etkinlikleri yürütölmektedir. Sonuç olarak, programımızda kullanılan araç-gereçler, öğrencilerin mesleki, teknik ve sosyal becerilerinin gelişimini desteklemekte ve öğrenmeyi etkin hale getirecek şekilde yapılandırılmıştır. Teorik bilginin pratiğe dönüştürölmesi bu araç-gereçler sayesinde başarıyla sağlanmakta ve program çıktılarının kazanımı güçlendirilmektedir.

Malatya Turgut Özal Üniversitesi Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu yerleşkesinde, öğrencilerin sadece akademik gelişimlerini değil, aynı zamanda sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemeye yönelik çeşitli alanlar ve altyapılar bulunmaktadır. Bu alanlar, öğrencilerin ders dışında kaliteli zaman geçirebilmelerini, sosyal ilişkilerini geliştirmelerini ve farklı ilgi alanlarına yönelmelerini desteklemektedir. Spor Alanları: Yerleşke içerisinde öğrencilerin aktif olarak kullanabildiği basketbol sahası, voleybol sahası ve masa tenisi alanı bulunmaktadır. Bu sahalar, öğrencilerin hem bireysel hem de takım olarak spor yapabilmelerine olanak tanımakta; aynı zamanda sosyal etkileşimlerini artırarak üniversite yaşamına aidiyet duygusunu güçlendirmektedir. Spor alanları öğrencilerin fiziksel sağlığını desteklemekle kalmayıp, stres yönetimi ve disiplin gelişimi gibi dolaylı katkılar da sağlamaktadır. Sosyal Alanlar: Öğrencilerin ders dışı zamanlarında dinlenebilecekleri, arkadaşlarıyla bir araya gelebilecekleri ve sosyalleşebilecekleri bir kantin alanı yerleşke içinde hizmet vermektedir. Kantin, sadece yeme-içme ihtiyacını karşılamakla kalmayıp, aynı zamanda öğrencilerin informal etkileşim kurabildikleri, serbest zamanlarını değerlendirebildikleri bir buluşma noktası işlevi görmektedir. Akademik-Sosyal Etkinliklere Uygun Alanlar: Ayrıca, konferans salonu, toplantı salonu ve okuma salonları gibi alanlar da hem akademik etkinlikler (panel, seminer, kulüp faaliyetleri) hem de öğrenci odaklı organizasyonlar için kullanılabilir. Öğrenciler bu alanlarda çeşitli kulüp etkinlikleri, söyleşiler, yarışmalar ve kültürel günler düzenleyebilmektedir. Öğrenci Kulüpleri ve Katılım: Meslek yüksekokulumuzda faaliyet gösteren öğrenci toplulukları ve kulüplerin organize ettiği etkinlikler, öğrencilerin ders dışında kişisel yeteneklerini geliştirme, ekip çalışması yapma, liderlik gibi beceriler kazanma fırsatları sunmaktadır. Bu kulüpler, üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile iş birliği içinde faaliyet göstermektedir. Meslek Yüksekokulumuz Gastronomi Topluluğu üniversitemizin topluluğu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Sonuç olarak, Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu, öğrencilerin çok yönlü gelişimlerini destekleyecek sosyal ve sportif altyapıya sahip olup, bu olanaklar sayesinde öğrenciler ders dışı zamanlarını hem verimli hem de keyifli bir şekilde değerlendirme imkânına sahiptir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

B.3.3.1 - Öğrenci toplulukları

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Malatya Turgut Özal Üniversitesi Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu olarak, tüm öğrencilerin eşit erişim hakkına sahip olduğu bir eğitim ortamı oluşturmak temel ilkelerimiz arasındadır. Bu kapsamda, bedensel, görme, işitme ve diğer engel türlerine sahip öğrenciler için çeşitli fiziksel ve akademik altyapı düzenlemeleri yapılmıştır. Bina girişinde engelli rampası bulunmaktadır. Giriş kapıları tekerlekli sandalye kullanımına uygun genişliktedir. Yerleşke içerisinde, engelli bireylerin kullanımı için uygun şekilde düzenlenmiş engelli tuvaletleri mevcuttur. Koridorlar ve sınıf içi oturma düzeni, tekerlekli sandalye erişimine uygun genişlikte tasarlanmıştır. Gerekğinde sınıf içi yerleşim engelli öğrenciler için yeniden düzenlenmektedir. Talep hâlinde, görme veya işitme engeli bulunan öğrencilere ders materyalleri büyütülmüş yazı, sesli anlatım ya da alt yazılı video formatında sağlanabilmektedir. Malatya Turgut Özal Üniversitesi öğrencisi, personeli ve dış paydaşlarından engelli bireylerin hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli ortamı hazırlamak, eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla üniversitemizin tüm birimleri ile koordineli bir şekilde gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere Meslek Yüksekokulumuz Engelsiz Üniversite Birim Komisyonumuz ile Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğümüz hizmet vermektedir. Bu birim ile iş birliği yapılarak engelli öğrencilerin bireysel ihtiyaçları belirlenmekte, uygun destekleyici önlemler alınmaktadır. Engelli öğrenciler için sınav süresi, sınav şekli (sözlü, yazılı, bilgisayar destekli vb.) ve ortamı, bireysel ihtiyaçlara göre uyarlanmakta; gerektiğinde refakatçi veya okuyucu desteği sağlanmaktadır. Sonuç olarak, Meslek Yüksekokulumuzda engelli bireylerin eğitim-öğretim, sosyal yaşam ve fiziksel erişim açısından herhangi bir ayrımcılığa maruz kalmadan yükseköğrenimlerini sürdürebilmeleri için gerekli altyapı ve destek sistemleri sağlanmakta; bu

konudaki uygulamalar, yasal mevzuat ve etik ilkeler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

B.3.4.1 - Engelsiz üniversite birim komisyonu

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Malatya Turgut Özal Üniversitesi Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu yerleşkesinde, öğrencilerin sadece akademik gelişimlerini değil, aynı zamanda sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemeye yönelik çeşitli alanlar ve altyapılar bulunmaktadır. Bu alanlar, öğrencilerin ders dışında kaliteli zaman geçirebilmelerini, sosyal ilişkilerini geliştirmelerini ve farklı ilgi alanlarına yönelmelerini desteklemektedir. Spor Alanları: Yerleşke içerisinde öğrencilerin aktif olarak kullanabildiği basketbol sahası, voleybol sahası ve masa tenisi alanı bulunmaktadır. Bu sahalar, öğrencilerin hem bireysel hem de takım olarak spor yapabilmelerine olanak tanımakta; aynı zamanda sosyal etkileşimlerini artırarak üniversite yaşamına aidiyet duygusunu güçlendirmektedir. Spor alanları öğrencilerin fiziksel sağlığını desteklemekle kalmayıp, stres yönetimi ve disiplin gelişimi gibi dolaylı katkılar da sağlamaktadır. Sosyal Alanlar: Öğrencilerin ders dışı zamanlarında dinlenebilecekleri, arkadaşlarıyla bir araya gelebilecekleri ve sosyalleşebilecekleri bir kantin alanı yerleşke içinde hizmet vermektedir. Kantin, sadece yeme-içme ihtiyacını karşılamakla kalmayıp, aynı zamanda öğrencilerin informal etkileşim kurabildikleri, serbest zamanlarını değerlendirebildikleri bir buluşma noktası işlevi görmektedir. Akademik-Sosyal Etkinliklere Uygun Alanlar: Ayrıca, konferans salonu, toplantı salonu ve okuma salonları gibi alanlar da hem akademik etkinlikler (panel, seminer, kulüp faaliyetleri) hem de öğrenci odaklı organizasyonlar için kullanılabilir. Öğrenciler bu alanlarda çeşitli kulüp etkinlikleri, söyleşiler, yarışmalar ve kültürel günler düzenleyebilmektedir. Öğrenci Kulüpleri ve Katılım: Meslek yüksekokulumuzda faaliyet gösteren öğrenci toplulukları ve kulüplerin organize ettiği etkinlikler, öğrencilerin ders dışında kişisel yeteneklerini geliştirme, ekip çalışması yapma, liderlik gibi beceriler kazanma fırsatları sunmaktadır. Bu kulüpler, üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile iş birliği içinde faaliyet göstermektedir. Meslek

Yüksekokulumuz Gastronomi Topluluğu üniversitemizin topluluğu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Sonuç olarak, Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu, öğrencilerin çok yönlü gelişimlerini destekleyecek sosyal ve sportif altyapıya sahip olup, bu olanaklar sayesinde öğrenciler ders dışı zamanlarını hem verimli hem de keyifli bir şekilde değerlendirme imkânına sahiptir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[B.3.5.1 - Sosyal ve kültürel faaliyetler](#)

[B.3.5.2 - Toplumsal katkı](#)

[B.3.5.3 - Sosyal etkinlikler](#)

[B.3.5.4 - Sosyal kültürel etkinlikler](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Malatya Turgut Özal Üniversitesi, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmeleri, öğretim becerilerini artırmaları ve bilimsel üretkenliklerini güçlendirmeleri amacıyla sistemli faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu uyarınca öğretim elemanlarına yurt içinde ve yurt dışında gerçekleştirilen kongre, konferans, seminer, çalıştay ve benzeri bilimsel toplantılara katılım, ayrıca araştırma ve inceleme gezileri yapabilmeleri için belirli sürelerle izin verilmektedir.

Bunun yanı sıra akademisyenler, Erasmus+ programı kapsamında eğitim alma ve ders verme hareketliliği başvurusunda bulunarak anlaşmalı üniversitelerde eğitim faaliyetlerinde bulunmakta ve akademik temaslarını uluslararası düzeyde güçlendirmektedirler.

Atanma ve Yükseltme Kriterlerinin Güncellenmesi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının akademik yetkinlik standartlarının yükseltilmesi ve yayın performansının nicelik ve nitelik açısından geliştirilmesi amacıyla atanma ve yükseltme kriterlerinde kapsamlı bir güncelleme yapılmıştır.

Yeni "Atanma ve Yeniden Atanma Kriterleri", Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

r. Bu kriterler, akademik liyakati esas almakta ve öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası akademik görünürlüğünü artırmayı hedeflemektedir.

Hizmet İçi Eğitim Programları

Üniversitemizde öğretim elemanlarının öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme, dijital pedagojik beceriler ve araştırma yetkinlikleri konularında hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir.

Bu programlar, akademik personelin hem eğitim-öğretim sürecinde hem de araştırma faaliyetlerinde daha etkili roller üstlenmelerine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

[B.4.1.1 - Eğitim sertifikası](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarının mesleki, pedagojik ve dijital yetkinliklerinin geliştirilmesi, kalite güvencesi sisteminin öncelikli alanlarından biridir.

Birim, öğretim elemanlarının sadece alan bilgisiyle değil; öğretme becerisi, iletişim gücü ve yenilikçi yöntemleri ile de öne çıkmasını hedeflemektedir.

Akademik Gelişim ve Eğitim Faaliyetleri:

Öğretim elemanları, Malatya Turgut Özal Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (MTÜ-SEM) tarafından düzenlenen eğitimlere düzenli olarak katılmaktadır.

Öğretim elemanları, alanlarındaki güncel gelişmeleri takip etmek için kongre, çalıştay ve sempozyumlarda aktif olarak yer almakta, bildiriler sunmakta ve akademik yayın üretmektedir.

Dijital ve Uygulamalı Yetkinlikler:

Derslerde Canva, PowerPoint, Padlet, Kahoot, Google Classroom gibi dijital araçlar kullanılmaktadır.

Programlardaki uygulamalı dersler, uygulama mutfağı ve otel simülasyon yazılımları ve yerinde uygulama (staj) süreçleriyle desteklenmektedir.

Pandemi sonrası dönemde geliştirilen çevrim içi eğitim deneyimi, birimin dijital öğretim becerilerini kalıcı hâle getirmiştir.

Performans ve Geri Bildirim Odaklı İyileştirme:

Geri bildirimler doğrultusunda öğretim yöntemlerinde çeşitlilik artırılmış, özellikle uygulamalı derslerde öğrenci katılımı yükselmiştir.

Bu süreç, kalite komisyonu tarafından belgelenmekte ve yıllık öz değerlendirme raporuna yansıtılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

B.4.2.1 - EDEP

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nde tüm akademik personelin faaliyetleri ve performansları, yıllık faaliyet raporları aracılığıyla hem bağlı bulundukları akademik birimler hem de Rektörlük tarafından düzenli olarak izlenmektedir. Bu raporlar, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim, araştırma, proje, toplumsal katkı ve idari görev alanlarındaki performanslarını kapsamlı biçimde değerlendirmeye olanak sağlamaktadır.

Akademik personelin kadro talepleri, teçhizat ve malzeme ihtiyaçları ile Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvuruları değerlendirilirken, ilgili öğretim elemanlarının akademik performansları ve üniversiteye sundukları katkılar dikkate alınmaktadır. Böylelikle akademik kaynakların dağıtımında liyakat, performans ve kurumsal katkı ilkeleri esas alınmaktadır.

Üniversitemizde öğretim süreçlerinde uygulama, araştırma ve proje temelli, öğrenci merkezli öğrenme etkinliklerini öne çıkaran akademik personel teşvik edilmekte; derslik, laboratuvar ve atölye altyapıları bu anlayış doğrultusunda sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu yaklaşım, öğretim elemanlarının akademik yetkinliklerini artırmayı, öğrencilerin öğrenme deneyimini zenginleştirmeyi ve eğitim kalitesini yükseltmeyi amaçlamaktadır.

Akademik Performans ve Ödüllendirme Mekanizması

Üniversite bünyesinde akademik ve idari personelin üstün başarılarının teşvik edilmesi amacıyla hazırlanmış bir Ödül Yönergesi bulunmaktadır. Bu yönerge, Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nde görev yapan akademik ve idari personelin, öğrencilerin ve üniversite dışındaki kişi, kurum ve kuruluşların;

- Görevlerinde gösterdikleri başarı ve üstün performansın değerlendirilmesini,
- Kuruma sundukları katkıların teşvik edilmesini ve
- Bilimsel, kültürel, sanatsal ya da toplumsal nitelikteki çalışmalarda fark yaratan girişimlerin ödüllendirilmesini esas almaktadır.

Bu ödül sistemiyle, akademik personelin araştırma ve yayın faaliyetlerine katılımı desteklenmekte; yenilikçi, üretken ve topluma katkı sağlayan akademik çalışmaların sayısının artması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[B.4.3.1 - Akademik teşvik](#)

[B.4.3.2 - Akademik performans sistemi](#)

[B.4.3.3 - komisyon](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda araştırma ve geliştirme faaliyetleri, Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nin 2022-2026 Stratejik Planı'nda yer alan "Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinde Niteliğin Artırılması" amacı doğrultusunda yürütülmektedir. Araştırma süreçlerinin yönetimi; Araştırma Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu iş birliğiyle sistematik olarak planlanmakta, yürütülmekte ve izlenmektedir.

Birimde görev yapan öğretim elemanları, üniversitenin araştırma politikaları ve etik ilkeleri doğrultusunda bilimsel üretime katkı sağlamayı hedeflemekte; ulusal ve uluslararası düzeyde yayın, bildiri, proje ve akademik etkinliklerle bu hedefleri desteklemektedir. Araştırma faaliyetleri için kullanılan kaynaklar, hem üniversite içi destek mekanizmalarından (BAP, Akademik Teşvik, Akademik Performans Ödülleri vb.) hem de dış fon kaynaklarından (TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, Avrupa Birliği vb.) sağlanmaktadır.

Birim, araştırma kültürünü geliştirmek amacıyla düzenli olarak bilimsel etkinlikler, paneller ve seminerler (örneğin *"Turizmde Güncel Sorunlar" Webinarı, *"Muhasebede Yeni Teknolojiler" Paneli vb.) düzenlemekte; akademik personelin gelişimini destekleyen hizmet içi eğitimler ve iş birliği olanakları duyurularla paylaşılmaktadır. Ayrıca akademik personelin veri tabanlarına erişim talepleri karşılanmakta ve gerekli kaynaklara ulaşımı desteklenmektedir.

Araştırmalar üniversitenin akademik performans sistemine düzenli olarak girilmekte ve bu sistem sayesinde takip edilebilmektedir.

Bu kapsamda Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde tanımlı, izlenebilir ve sürekli iyileştirilen bir sistematik benimsemekte; hem kurum içi hem de kurum dışı paydaşlarla iş birliği içerisinde akademik üretkenliği güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

[C.1.1.1 - Akademik performans sistemi](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarının araştırma faaliyetleri için temel destek mekanizmaları şunlardır:

- MTÜ BAP Koordinatörlüğü tarafından sağlanan iç destekler,
- TÜBİTAK 1001, 3501, 2209-A/B programları,
- Kalkınma Ajansları, Sanayi iş birlikleri ve proje çağrıları,
- Üniversite kütüphanesi aracılığıyla sağlanan Scopus, EBSCO, Science Direct veri tabanları,
- Akademik Teşvik Ödeneği ve MTÜ Yayın Teşvik Programı.

Birimde araştırma kaynaklarının etkin kullanımı kalite komisyonu tarafından izlenmekte, öğretim elemanları periyodik olarak bilgilendirilmektedir. Üniversite dışı iş birlikleri akademisyenlere duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[C.1.2.1 - Akademik teşvik programı](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu bünyesinde doğrudan yürütülen bir doktora programı bulunmamaktadır. Ancak, yüksekokul akademik kadrosu, Malatya Turgut Özal Üniversitesi bünyesinde yer alan lisansüstü enstitüler aracılığıyla yürütülen Yüksek Lisans programlarında ders verme gibi görevler üstlenmektedir. Doktora sonrası araştırma veya proje iş birlikleri için üniversitenin araştırma merkezleri ve TÜBİTAK destekli projeleri potansiyel iş birliği alanları arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 2

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

[C.1.3.1 - Tübitak proje](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Birimdeki öğretim elemanları, araştırma yetkinliklerini artırmak amacıyla akademik seminerler, çalıştaylar, kongre katılımları ve MTÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen eğitim programlarına katılmaktadır. İzleme ve değerlendirme süreci hem bireysel gelişimi desteklemekte hem de kurum olarak araştırma kültürümüzü ve akademik üretkenliğimizi güçlendirmektedir. Araştırmacıların proje ve diğer bilimsel çalışmalarına daha fazla vakit ayırabilmeleri amacıyla ders dağılımlarında ve ders yüklerinin azaltılmasında pozitif ayrımcılık yapılması benimsenmiştir. Performanslarını daha yakından takip edebilmeleri amacıyla Akademik perfo-

rmans sistemi devreye sokulmuştur.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 3

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[C.2.1.1 - Akademik performans sistemi](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu bünyesinde 2025 yılı itibarıyla yürütülen doğrudan bir uluslararası ortak program (örneğin çift diploma veya ortak önlisans programı) bulunmamaktadır. Ancak yüksekokul, Malatya Turgut Özal Üniversitesi'nin uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda bu alandaki potansiyel iş birliklerini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Ulusal düzeyde, akademik personel farklı üniversitelerle ortak araştırma, bildiri ve yayın çalışmaları yürütmektedir.

Buna ek olarak, 2026 yılı itibarıyla Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu bünyesindeki tüm programların (Aşçılık, Turizm ve Otel İşletmeciliği, Turist Rehberliği) birbirleri arasında ÇAP yapabilmeleri planlanmaktadır. Bu gelişme, yüksekokul bünyesindeki akademik çeşitliliğin artırılması ve öğrencilerin çok yönlü mesleki yeterlilik kazanmalarına katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 3

Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[C.2.2.1 - Çift anadal Programı](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda araştırma performansı, Malatya Turgut zal Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Politikası doğrultusunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Birim, ğretim elemanlarının araştırma kapasitesini artırmak, nitelikli yayın üretimini teşvik etmek ve akademik gelişimi desteklemek amacıyla sistematik bir izleme süreci yürütmektedir.

Performans İzleme Mekanizması:

Araştırma faaliyetlerine ilişkin veriler (makale, bildiri, proje, atıf, danışmanlık vb.) her akademik yılsonunda Birim Akademik Performans Formu aracılığıyla toplanmaktadır.

Elde edilen veriler Kalite Komisyonu ve Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek yıllık "Araştırma Performansı İzleme Raporu"na yansıtılmaktadır. Araştırmacıların performansı Akademik performans sistemince takip edilebilmektedir.

Akademik teşvik sistemi kapsamında ğretim elemanlarının performans puanları düzenli olarak llmekte, yüksek performans gösterenler teşvik edilmektedir.

Ayrıca, niversitenin ARDEB ve BAP proje çağrıları birim ğretim elemanlarına duyurulmakta, proje yazım süreçleri teşvik edilmektedir.

Akademik kadro yeleri, turizm, gastronomi ve tüketici davranışları alanlarında bilimsel çalışmalar yürütmektedir.

Öğretim elemanları, araştırma bulgularını öğrencilerle paylaşarak "araştırma temelli ğretim" anlayışına katkı sunmaktadır.

Değerlendirme ve İyileştirme:

Araştırma ıktıları her yıl Birim Akademik Kurulunda analiz edilmekte, güçlü ve gelişime açık yönler belirlenmektedir.

Yeni dönemde, öğrencilerin araştırmalara dâhil edilmesi ve ortak proje kültürünün güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

C.3.1.1 - Akademik Performans İzleme

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.3. Araştırma Performansı

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarının performansı, Malatya Turgut Özal Üniversitesi Akademik Teşvik ve Performans Değerlendirme Sistemi çerçevesinde düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Performans değerlendirmesi; araştırma faaliyetleri, yayın sayısı ve kalitesi, proje katılımı, toplumsal katkı etkinlikleri ve öğretim yeterliliği boyutlarında yürütülmektedir.

Performans Değerlendirme Süreci:

Her akademik yıl sonunda öğretim elemanlarından, yürüttükleri bilimsel faaliyetleri, projeleri, bildiri ve yayınlarını içeren performans formları talep edilmektedir. Bu veriler birim kalite komisyonu tarafından analiz edilmekte ve "Yıllık Akademik Performans Değerlendirme Raporu"nda sunulmaktadır.

Performans değerlendirme sonuçları, Yönetim Kurulu ve Akademik Kurul toplantılarında paylaşılmakta; öğretim elemanlarına bireysel geri bildirim sağlanmaktadır.

Akademik teşvik puanlamaları, öğretim elemanlarının araştırma performanslarıyla ilişkilendirilerek gelişim eğilimi izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 3

Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

[C.3.2.1 - Kanıt](#)

[C.3.2.2 - akademik teşvik](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Malatya Turgut Özal Üniversitesi (MTÜ), eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yanı sıra, toplumsal katkıyı da yükseköğretimin temel süreçlerinden birisi olarak benimsemiştir. Toplumsal katkı, üniversitemizin misyonunun ve vizyonunun ayrılmaz bir parçası olarak yer almaktadır.

Birimimiz Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu gerek akademik faaliyetleriyle gerekse de sosyal sorumluluk projeleriyle toplumla güçlü bir bağ kurmaktadır. Toplumsal katkının önemi Yüksekokulumuzun misyon ve vizyonunda açıkça vurgulanmıştır. Birimimizde toplumsal katkı faaliyetleri Stratejik Plandaki hedeflere uygun ve Kalite Güvence Sistemindeki süreçlere entegre olarak yürütülmektedir. Kurumsal stratejik hedefler doğrultusunda yürütülen bu süreçler, planlı bir şekilde organize edilmekte ve belirli birimsel tercihler çerçevesinde uygulanmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz, bölge halkının ekonomik, kültürel ve sosyal gelişimine destek olabilecek projelere katkı sunmakta; çeşitli kurumlarla iş birlikleri yaparak, yerel kalkınmaya yönelik faaliyetlerde aktif rol almaktadır. Gerçekleştirilen Toplumsal katkı faaliyetleri Toplumsal katkı etkinlik faaliyeti rapor formu kullanılarak Kalite Koordinatörlüğü'ne iletilmektedir. Faaliyetler, öğrenci katılımını da içerecek biçimde yapılandırılmakta ve her eğitim-öğretim döneminde güncellenerek geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Sunulan Kanıtlar:

D.1.1.1 - Toplumsal katkı faaliyetleri

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.2. Kaynaklar

Üniversitemizin genel stratejik hedefleriyle uyumlu olarak, Kale Meslek Yüksekokulu bünyesinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri; insan kaynağı, mali destekler ve fiziki imkânlar açısından sistematik şekilde yapılandırılmıştır.

İnsan kaynağı olarak öğretim elemanları, önlisans öğrencileri ve idari personel, projelerde aktif görev almaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılan mali kaynaklar, üniversitenin bütçesinden karşılanmakta olup, bunun yanı sıra projeler ve dış paydaş sponsorlukları aracılığı ile kaynak oluşturulmaya çalışılmaktadır. Böylece mali

kaynak çeşitlendirilmesi yoluna gidilmektedir.

Fiziki kaynaklar arasında ise seminer salonları, uygulama alanları ve etkinlik mekanları yer almaktadır. Gerektiğinde diğer fakülte ve yüksekokullarla kaynak paylaşımı da yapılmaktadır. Paydaş işbirliği ve destekleri de projelerin gerçekleştirilmesinde önemli rol oynamaktadır. Yüksekokulumuz, bu kaynakları etkin biçimde kullanarak faaliyetlerin ve sosyal sorumluluk projelerinin sürdürülebilirliğini gözetmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

[D.1.2.1 - Etkinlikler](#)

[D.1.2.2 - Proje](#)

[D.1.2.3 - Bap projesi](#)

[D.1.2.4 - Unides projesi](#)

[D.1.2.5 - Sponsor destekleri](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği Meslek Yüksekokulu, toplumsal katkı alanında yürüttüğü faaliyetlerde çeşitli performans göstergelerini takip etmektedir. Bu kapsamda yıl içinde düzenlenen sosyal sorumluluk projeleri, eğitim seminerleri, yerel kurumlarla iş birlikleri, çevresel duyarlılık etkinlikleri ve öğrenci katılımlı organizasyonlar temel performans kriterleri arasında yer almaktadır.

Yüksekokulumuz, Toplumsal Katkıya yönelik etkinlikler için Üniversite yönetimini bilgilendirerek onay almaktadır. Üniversitemizin Kalite Koordinatörlüğünce geliştirilen "Toplumsal Katkı Etkinlik Raporları" ve Etkinlik Takip Sistemi" ile tüm etkinliklerin içeriği, hedef kitlesi ve etkinlik ile ilgili açıklamalar raporlanmakta ve Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşılarak yıllık değerlendirme raporlarına yansıtılmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği ve kalitesinin artırılması için düzenli izleme ve değerlendirme mekanizmaları oluşturulmuştur. Her yılın sonunda toplumsal katkı faaliyetleri, Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu tarafından gözden geçirilmekte ve yeni dönem için gelişim alanları belirlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi:

Seviye: 4

Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Sunulan Kanıtlar:

D.2.1.1 - Etkinlik takip sistemi



MTÜBİDR

Birim İç Değerlendirme Raporu

2025